

POLITIKA KVALITY & ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽMENTU



OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA

Poskytujeme priestor názorom, nápadom a novým myšlienkam.

Naša komunikácia vyjadruje naše poslanie a príslušnosť k celosvetovo úspešnej spoločnosti.

Všetky naše činnosti vykonávame v súlade s legislatívnymi predpismi a požiadavkami na bezpečnosť práce.

Voči zákazníkom sme úprimní a otvorení. Nič neskrývame.

Pri riešení problémov na nič nečakáme; okamžite komunikujeme s kýmkoľvek, kto nám pomôže dosiahnuť najlepší výsledok pre zákazníka a našu spoločnosť.

Netolerujeme správanie, ktoré by mohlo ohroziť zákazníka alebo našu spoločnosť a jej zamestnancov.



SPOKOJNÍ ZAMESTNANCI

Podporujeme osobný a profesionálny rozvoj zamestnancov.

Udržiavame bezpečné a príjemné pracovné prostredie.

Počúvame podnety zamestnancov, zapájame ich do rozvoja spoločnosti.

Pracujeme ako jeden tím, rešpektujeme sa a prípadné chyby sú pre nás inšpiráciou na zlepšenie.

Usilujeme sa o rodinnú atmosféru, v ktorej sa dá vždy na niekoho spoľahnúť. Aj preto nás práca baví.

Naše platové ohodnotenie je spravodlivé.

Každý z nás má podiel na zisku na základe hodnoty, ktorú sme spoločne vytvorili.

Podporujeme work-life balance.



SPOKOJNÍ DODÁVATELIA

Dodávateľov a spolupracovníkov si vyberáme dôsledne.

Adekvátne ich odmeňujeme za dobre vykonanú prácu.

Podporujeme ich osobný a pracovný rozvoj.

Poskytujeme podporu v oblasti CAT nástrojov.

Dodávateľ je náš partner, pretože máme rovnaký cieľ – spokojného zákazníka.

Hodnotíme výstupy a poskytujeme spätnú väzbu.

Nikoho nediskriminujeme – zaručujeme rovnaké príležitosti pre všetkých.



SKRIVANEK

PREHLÁSENIE MANAŽMENTU

Skrivanek Slovensko sa usiluje o to, aby bol popredným poskytovateľom služieb v oblasti prekladov a tlmočenia vrátane lokalizácie a DTP služieb a jazykovej výučby nielen v Slovenskej republike.

Vedenie spoločnosti Skrivanek Holding SE vyhlasuje túto politiku ako rámec pre smerovanie spoločnosti v oblasti kvality a životného prostredia. Zámerom vedenia je podporovať vytýčené ciele a princípy tejto politiky. Skrivanek Holding SE sa v rámci všetkých svojich činností (vyhotovovanie prekladov a tlmočenie, jazyková výučba, lokalizácia SW a administratívna činnosť) zaväzuje podporovať nasledujúce ciele:



KULTÚRA INOVÁCIÍ

Inovujeme, aby sme uspokojili potreby zákazníkov, ktoré sa postupom času menia.

Vždy rozmýšľame v dlhodobej perspektíve.

Dávame priestor iniciatíve zamestnancov (zlepšovanie procesov, technológií...).

Sledujeme súčasné technologické trendy a udržiavame si náskok pred konkurenciou.



SPOKOJNÍ ZÁKAZNÍCI

Poskytujeme kvalitné, komplexné a odborné jazykové služby.

Aktívne počúvame a reagujeme na požiadavky zákazníkov, usilujeme sa dosiahnuť ich spokojnosť.

Sme regionálne dostupní a máme aj silnú online dostupnosť.

Zákazníkom poradíme tak, ako by sme radili svojim priateľom; upevňujeme ich dôveru.

Starostlivo si vyberáme dodávateľov a projektových manažérov, ktorí zaručia kvalitné spracovanie projektov.

Za služby si účtujeme primerané ceny zodpovedajúce ich profesionálnej kvalite.

Dbáme na bezpečnosť informácií, ochrana zákazníckych údajov je samozrejmosťou.

Sledujeme nové technológie a trendy, trvalo zlepšujeme efektivitu a úroveň našich služieb, procesov a systému riadenia.

Aktívne predchádzame chybám. Stanovujeme nápravné a preventívne opatrenia.

Pre našich zákazníkov sme dlhodobým a spoľahlivým partnerom.



EKOLOGICKÁ A SOCIÁLNA ZODPOVEDNOSŤ

Otvorene komunikujeme s verejnosťou a štátnou správou v oblasti problematiky životného prostredia.

Aktívne chránime životné prostredie, zabraňujeme plytvaniu zdrojmi, predchádzame znečisťovaniu.

Využívame moderné technológie šetrné k životnému prostrediu.

Zapájame sa do verejne prospešných projektov.

Dodržiavame ľudské práva a pracovné štandardy.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

Vedenie sa zaväzuje pravidelne ju preskúmať tak, aby zodpovedala aktuálnym zámerom spoločnosti, poskytovala rámec pre stanovovanie a preskúmavanie cieľov QMS a EMS a aby jej napĺňanie viedlo k neustálemu zlepšovaniu týchto systémov.